

## Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

### 1. Általános rendelkezések

1.1. Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Vén Diófa De Lux Panziót (6725 Szeged Petőfi Sándor sgt. 47.) – továbbiakban: Szálláshely - működtető dr. Farkas László Péter ev. (6722 Szeged Petőfi Sándor sgt 47), 71927534-2-26., a és alkalmazottai továbbiakban: Szolgáltató ) elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.

1. 2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

### 2. Szerződő felek

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

2. 2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a

Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### 3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. 3.

3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek, ilyen esetben a Szolgáltató mentesül az ajánlat kötöttsége alól.

3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3. 5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.6.A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.7.A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.

3.8.A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

#### 4. Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)

4.1.A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni. Amennyiben a vendég korábbi időpontban kívánja a szobát elfoglalni (early check in) úgy a Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámolni. A Vendég a szobát lekorábban 12.00 kor foglalhatja el, abban az esetben, ha előtte a szobába más vendég is tartózkodott.

4.2.A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 19.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szoba (a szobák) legkésőbb a következő nap 12.00 óráig lefoglalva marad (maradnak).

4.4.A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia, külön megállapodás, vagy pótdíj fizetés ellenében (Late check out) a szobát a vendég később is jogosult lehasználni.

4.5.A szállás foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, kérjük, az érkezését megelőző napon jelezze a recepciónk számára. A pótdíj mértékét a mindenkori árlista tartalmazza.

#### 5. Az elszállásolás meghosszabbítása

5.1.A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik. A Vendég által a szobába hagyott tárgyakat a Szolgáltató jogosult összepakolni és 48 óráig megőrizni egy külön helységben. A vendég tudomásul veszi ilyen esetben, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által a szobában vagy pedig a külön helységben őrzött tárgyékért. Amennyiben a vendég a 48 óra után nem viszi el a személyes

dolgait, azok tulajdonjoga a Szolgáltatóra száll át, aki rendelkezik vele. A vendég ilyen esetben lemond a kártérítési jogáról.

## 6. Árak

6.1.A Szálláshely mindenkor listaárai a recepcióján lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek.

6.2.A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a szálláshely honlapján ([www.vendio.hu](http://www.vendio.hu)) találhatóak.

6.3.A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Szálláshely recepcióján.

6. 4.Az áruk közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre

## 7. Ajánlatok, kedvezmények

7. 1.Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Szálláshely weboldalán vagy egyéb szolgáltató által kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

7.2.A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

7.3.A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

## 8. Gyermekekre vonatkozó szabályok

8.1.Gyermekek részére - a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi étkezés kedvezményeket biztosítjuk:

- 0 - 3 éves korig 100%
- 3 - 14 éves korig 50% kedvezmény a étkezés árából
- 14 - 18 0% kedvezmény, a teljes étkezési díj fizetendő

8.2. A vendéggel együtt érkező gyermekek a szobában 12 éves korig térítésmentesen tartózkodhatnak, amennyiben a szoba felszerelése, kialakítása, nagysága lehetővé teszi. A

Vendég tudomásul veszi, hogy pótágy/ babaágy/ járóka/ babaöböl elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség. (Superior, 3 és 4 ágyas szobák) Amennyiben a vendég csak érkezéskor jelzi, hogy a ezen pótszolgáltatásokat igénybe kívánja venni, úgy elfogadja, hogy az általa foglalt szobatípusban, nem biztos, hogy elhelyezhetőek a kívánt felszerelések. Amennyiben abban a szobában nem helyezhetőek el a kívánt felszerelések, akkor tudomásul veszi, hogy felár megfizetése mellett másik szobába lesz áthelyezve.

8. 3.Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

8.4 A Szálláshely területén kültéri játszótér található. A játszótér a gyerekek 12 éves korig használhatják. A játszótéren a gyerekek csak szülői felügyelet mellett tartózkodhatnak. A Szülő köteles felügyelni a gyerekek biztonságos és rendeltetésszerű játék használatát. A játszótéren bekövetkezett balesetekért, sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A játékokban a Vendég vagy hozzátartozója, gyermeke által okozott kárt köteles megtéríteni.

## 9. Lemondási feltételek

9.1.Amennyiben a Szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

A szállás lemondása: A megrendelt szolgáltatás esetleges lemondását a Vendég köteles haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval. A Megrendelt szolgáltatásokat kötbérmentesen az érkezés előtti 14. napig mondhatja le a Vendég, ezt követően történő lemondás esetén az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

A szálláslemondása esetén a kötbér elszámolása és kifizetése a számla kiállítását követően történik, a kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár, a kötbér mértéke pedig:

- a) az érkezés előtti 14-7 nap közötti lemondás esetén a megrendelt, de lemondott szolgáltatás 50%-a
- b) érkezés előtti 7 napon belüli lemondás esetén a Szállásadó jogosult a megrendelt,de lemondott szolgáltatás 100%-át kiszámlázni a Vendég részére.

Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Vendég viselné közvetlenül.

9.2.Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a

Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9. 3. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 19:00 órát követően megszűnik.

## 10. Fizetés módja, garancia

10.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban vagy Euro- ban), bankkártyával, a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt Széchenyi Pihenő kártyával, illetve átutalással.

10.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató által megadott bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a tulajdonos bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

## 11. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

11.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, illetve abban kárt okoz;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
- a Vendég fertőző betegségben szenved
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
- a Vendég megszegi a 14, 15 pontban felsorolt kötelezettségeit.

11.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

## 12. Elhelyezési garancia

12.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

12.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Vendég nem élhet.

### 13. A Vendég jogai

13.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

### 14. A Vendég kötelességei

14.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatási szerződés megkötésekor (bejelentkezéskor) esedékes.

14.2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását. (Play Station, Xbox, Asztali számítógép, stb)

14.3. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolónkban. A Szálláshely parkolójában hagyott gépjárműben keletkezett károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. A parkoló zárt láncú kamerafelvétellel van biztosítva.

14.4. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra. Minden szobához 1 személyautó parkolóhely áll a vendégek rendelkezésére. Amennyiben a Vendég az adott szobához 1-nél több gépjárművel érkezik, és ez a gépjármű akadályozza a többi vendég parkolását, a Szolgáltató a Vendéget a gépjármű eltávolítására szólíthatja fel vagy pótdíj megfizetésére kötelezheti. A Szolgáltató a vendégek részére szobánként 1 db

személyautó parkolóhelyet köteles biztosítani. Amennyiben a Vendég utánfutóval vagy nagyméretű teherautóval érkezik, a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a parkoló használatához és a parkolóba történő behajtáshoz. A Szolgáltató jogosult ilyen esetben a parkolóhely meghatározására, vagy felszólíthatja a vendéget a parkoló elhagyására az túlméretes gépjárművel vagy utánfutóval. Ilyen esetben nem áll fent a Szolgáltató felelőssége, amennyiben közterületen ezekben típusú gépjárműben kár keletkezik. Amennyiben a vendégek, úgy parkolnak, hogy már nem jut parkolóhely az utolsó érkező vendégnek, úgy a vendég tudomásul veszi, hogy a parkolót nem használhatja. Ilyen esetben lemond a kártérítési jogáról a Szolgáltatóval szemben, ha az mindent megtett, a parkolás elősegítése végett. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szálláshely területén az illetéktelenül parkoló autókat a jogosulatlanul parkoló személy költségére elszállíttatni.

14.5. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet. A Szálláshely területén lévő hulladékártoló edényekbe a vendégek kizárólag az itt tartózkodásukkal kapcsolatos szemetet helyezhetik el. Veszélyes, sugárzó, égő, mérgező, fertőző, balesetveszélyes hulladék elhelyezése a Szálláshely területén szigorúan tilos! Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az elhelyezett hulladékot a vendéggel eltávolíttatani a hulladékártoló edényből és amennyiben kár keletkezett, a vendég köteles azonnal azt megtéríteni. A Vendég ezen kártérítési kötelezettsége akkor is fent áll, ha már elhagyta a szálláshelyet, de bizonyítható, hogy a szabálytalan hulladékot Ő vagy a vele együtt érkező vendég helyezte el.

14.6. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

14.7. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a Szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a Szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a Szálláshely elhelyezte. A Szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a Szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a Szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a Szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 50.000,- Ft extra takarítási díjat felszámítani a Vendéggel szemben.

14.8. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a Szálláshely közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.

14.9. A szobákat és a Szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

14.10. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szálláshely írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges. Az engedélyköteles termékeket a Vendég kizárólag az engedélyokiratban rögzített időben, helyen és célra használhatja fel. A Szolgáltató kizárja a felelősségét, amennyiben a Vendég a Szolgáltató tájékoztatása nélkül hoz a szálláshely területére ilyen terméket, vagy azt ott használja fel. Az engedély nélküli felhasználásból eredő károkat a vendég azonnal köteles megtéríteni. A Szolgáltató az engedély nélküli felhasználáskor köteles értesíteni az eljáró hatóságot. A Vendég ezen értesítéskor köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az eljáró hatóság értesítése törvényi kötelezettség, azt nem a Szolgáltató választja meg, arra nem lehet kényszeríteni vagy befolyásolni a Szolgáltatót, hogy ezen értesítési kötelezettségének ne tegyen eleget. A Vendég tudomásul veszi, hogy ilyen irányú cselekedete rendőrségi feljelentést von maga után és a mindenkor hatályos büntető törvénykönyv rendelkezései alapján büntetendő.

14.11. A Vendég köteles a szobában és a szálláshelyben általa vagy a vendége, hozzátartozója által okozott károkat azonnal megtéríteni. Amennyiben a kárt a vendég nem téríti meg, úgy a Szolgáltató jogosult rendőri intézkedést igénybe venni, valamint a károkozásról jegyzőkönyvet rögzíteni, melynél a károkozó jelen lehet.

14.12. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Szálláshelyén.

14.13. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a tulajdonos rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

14.14. A Vendég kifejezetten tudomásul veszik, hogy ha a Szálláshely közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a Szálláshelyhez közvetlenül tartozó külső területeket) vagyoni védelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles az eljáró hatóság felhívására a szálláshely területén keletkezett kép és hangfelvételeket a hatóság rendelkezésére bocsátani. A Vendég ezen esetben lemond a kártérítési jogáról.

14.15. A Vendég (ideértve a Szálláshelyen tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a Szálláshely épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.



14.16. Elutazáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kulcs után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni. A kulcsot a Vendég az elutazásának napján 10 óráig használhatja fel a szobájába való bejutásra.

## 15. Állatok behozatala

15.1. Háziállatot csak előzetes egyeztetéssel fogadunk, kaució megfizetése mellett. A kaució tényének és összegének megállapítása minden esetben a szálláshely saját egyedi döntésén alapszik. Amennyiben a vendég nem hajlandó a kaució megfizetésére, úgy nem foglalhatja el a szobát. Ilyen esetben a vendég köteles a szállásdíjat megfizetni a Szolgáltató részére és azt jogosult a Szolgáltató kiszámlázni a Vendégnek.

15.2. A kaució összege minden alkalommal egyedileg kerül megállapításra. A kaucióból a Szálláshely a kisállat által okozott károkat jogosult megtéríteni. A kaució a szoba ellenőrzése után, visszajár abban az esetben, ha a behozott állat a Szálláshelyen, szobában, vendégekben nem okozott kárt. A kaució abban az esetben nem jár vissza amennyiben a kisállat zavarja a többi vendég nyugalmaát és ezzel kárt okoz a vendégeknek vagy a szálláshely hírnevének. 15.3 A szálláshelyen a kisállat csak állandó felügyelet mellett tartózkodhat, a kisállattartás szabályainak betartása mellett. A Vendég nem hagyhatja felügyelet nélkül a kisállatot a szálláshely területén.

15.4. A Vendég köteles felszólításra hitelt érdemlően igazolni a kisállat oltási és féregtelenítési papírjainak meglétét a Szolgáltató felé. A Szolgáltató jogosult ezt átvenni, lemásolni és a másolatot megőrizni, amennyiben vitás eljárás alakul ki. ű

15.5 Amennyiben a Vendég a kisállattartás bármely pontját megszegi a Szolgáltató vagy alkalmazottja jogosult, a vendéget azonnali távozásra felszólítani, a jogsértő magatartás abbahagyása mellett. A Vendég ilyen esetben nem jogosult kártérítésre.

## 16. A Szolgáltató jogai

16.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tárgyain, amelyeket a szálláshelyre magával vitt. A Szolgáltató zálogjoga fennáll a vendég által a szálláshelyre behozott, de nem a Vendég tulajdonát képező tárgyakon is.

16.2. A szálláshely területén lévő alkalmazott jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására. A Vendég köteles a Személyi Okmányainak átadására (Személyi Igazolvány vagy Útlevelel vagy Jogosítvány) a Szolgáltatónak vagy alkalmazottjának, a bejelentkezéskor a külön

jogszabályban meghatározott köteletségének eleget téve. A Szolgáltató vagy alkalmazottja jogosult ezen okmányokról képfelvételt vagy fénymásolatot készíteni, abban az esetben, ha a Szolgáltató által bérelt Szálláshely Kezelő Szoftver nem képes a jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, az adatok rögzítésére. A Vendég jelen szerződés elfogadásával hozzájárul ezen felvételek készítéséhez.

- 16.3. Szükség esetén a szálláshely alkalmazottja jogosult a szálláshely területén zajló forgalom irányítására. Az irányításból adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 16.4. Amennyiben a Vendég az igénybevett vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvköteles (térítésköteles) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követelése biztosítására a magyar Polgári Törvénykönyv szerint zálogjog illeti meg a Vendég azon személyes tulajdonú tárgyain, melyeket a szállodába magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabálya kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a szállodát.

## 17. A Szolgáltató kötelezettségei

- 17.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.
- 17.2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.
- 17.3. A Szálláshely belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a szálláshely személyzete felel. Ilyen esetben a szálláshely személyzete, felszólítja a vendéget a jogsértő magatartás abbahagyására, amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy köteles rendőri intézkedést igénybe venni és a vendéget távozásra felszólítani. A vendég ilyen esetben nem jogosult kártérítésre, és köteles az általa okozott kárt azonnal megtéríteni.

## 18. A Vendég betegsége, halála

- 18.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- 18.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## 19. Az adatkezelés biztonsága

- 19.1. A honlapunkon lévő hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező. A Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A Szálláshely honlapján elérhető a GDPR szabályzat, mely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 19.2. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja, illetve a weboldalon is van rá lehetőség.
- 19.3. A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.
- 19.4. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 19.5. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.
- 19.6. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.
- 19.7. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.
- 19.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

## 20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

201. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

20.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

20.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20.4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

20.5. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért. A szobákban található szobaszéket a vendégek csak saját felelősségükre használhatják. A szőnyegen elhelyezett értéktárgyakért a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

20.6. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljárásához szükséges.

## 21. Titoktartás

21.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

## 22. Vis major

22.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

## 23. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

23.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálláshely található.

23.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton rendezik. Ha ilyen rendezés bármelyik Fél első

jelentkezésétől számított 30 (harminc) napon belül nem vezetne eredményre, a Felek mindazon jogvitáikra, melyek a mindenkori polgári peres eljárási szabályok szerint a helyi bíróság hatáskörébe tartoznak, alávetik magukat a Szegedi Járás Bíróság, kizárólagos illetékességének.

- 23.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

#### 24. A honlapunk látogatóinak adatai

- 24.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.
- 24.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.
- 24.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

#### 25. Hírlevél

- 25.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett honlap hírleveleire feliratkozó személyeknek havonta akár több alkalommal is híreket, információkat és ajánlatokat tartalmazó online Hírleveleket és elektronikus direkt marketing üzeneteket (a továbbiakban: Hírlevél) kézbesít.

#### 26. Adatvédelmi nyilatkozat

- 26.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 26.2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

26.3A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a Szálláshely honlapján tüntet fel, illetve az érvényes és hatályos ÁSZF-et a szálláshely recepcióján is elhelyezi.